



経営者インタビュー

EXECUTIVE INTERVIEW



利用者の生活に寄り添い 居宅介護の環境を整える

合同会社フリースタイル

代表 伊藤唯志

プロフィール 茨城県出身。専門学校のYMCAデザイン研究所を卒業後はキャラクター制作会社で勤務したのち、生活協同組合・消費者住宅センターに転職。住宅改修工事の仕事を通して建築に関するノウハウを得る。その後、在宅介護を行う世帯の住宅を、介護に適した環境に改修する「介護リフォーム」の事業を行うため独立し、（同）フリースタイルを設立した。現在は介護リフォームの他、福祉用具のレンタル・販売と居宅介護支援事業なども手がけている。【[ホームページ](#)】

住宅をより介護に適した環境へと改修する、介護保険住宅改修工事に特化した事業を手がける、合同会社フリースタイル。代表を務める伊藤唯志氏は、住宅改修工事に精通する“住まいのお医者さん”として長年住宅改修工事に携わってきたプロフェッショナルだ。そのうえ、介護や福祉事業にも携わり、福祉用具のレンタル・販売と居宅介護支援事業なども手がけている。建築と福祉という二つの業界を知る伊藤代表に仕事にかける熱い思いを聞いた。

異なる業界から移り、建築の仕事に携わる

春香クリスティーナ（以下、クリス） 合同会社フリースタイルさんでは、在宅介護を行う世帯の住宅を介護に適した環境に改修する“介護リフォーム”を中心に手がけているそうですね。伊藤代表はもともと異なる業界でお仕事されていたとうかがいました。

伊藤 ええ。私は専門学校を卒業後にはキャラクターグッズの制作会社に入社し、全国各地を回りながらグッズを販売していました。当時は子どもたちに絶大な人気を誇るキャラクターを多数生み出している有名企業と販売会場が一緒になることが多く、私たちの店舗はその企業の店舗よりも売り上げていた実績があるんです。



クリス 確かに、現在とはまったく違うお仕事ですね。それから インタビュアー 春香クリスティーナ（タレント）
住宅改修工事に携わるようになったのは何故だったんですか？

伊藤 その後転職して、生活協同組合・消費者住宅センター、通称・住宅生協に勤務したことで、住宅改修工事に携わるようになったんです。住宅生協では、主に住宅リフォームや不動産管理など住宅関連のサービスを提供しておりまして。そこで営業から工事図面設計や、実際の工事現場で作業したりして、建築に関するノウハウを学んだんです。

クリス さらにそこから、どのようにして在宅介護の分野にも関わるようになったのか気になります！
伊藤代表のご経験と現在のお仕事について詳しくお聞きしていきましょう。

利用者の生活に寄り添い

仕事に対する情熱から独立を決意する

クリス 伊藤代表がこの会社を起ち上げたきっかけはなんだったんですか？

伊藤 住宅生協の仕事の中で、介護リフォームを経験したことがきっかけです。私はこの介護リフォームの仕事に、とてもやりがいを感じたんです。そこで、より良いサービスにするための企画を考えては、何度も理事会に提案していました。しかし、いわゆる採算を度外視した私の提案は、受け入れてもらうことが難しく、意見が衝突することもあったんです。そんなある時、当時の職人から「お前の仕事をするのは、地域に信頼されている生協に所属しているからだよ」と厳しい指摘を受けました。そこで私は、自分自身が理想とする方法でお客様や職人から信頼されるようになると決意し、独立してこの会社を起ち上げたんです。



クリス 伊藤代表は仕事に対するこだわりや思いが強かったんですね。素敵な情熱だと思います。

伊藤 ありがとうございます。私は現在でも、仕事に対する思いは変わらず、お客様からのご依頼は極力断らないようにしていますよ。たとえ自分が手がけたことのない工事の依頼でも、他の誰かが出来る工事なら私にも出来るはずだと信じ、その工事のノウハウを学習するんです。そして、お客様と直接打ち合わせをして、さまざまなご希望に対して誠心誠意、取り組んできたことで、さまざまな工事に幅広く対応できる知識や技術が身に付いたと自負しています。このように、どんなご依頼も断らずに挑戦する弊社の取り組みは、周囲の方々から「熱血過ぎる」と言われることもあるんですよ（笑）。

クリス お客様としては、それほど経験豊富な伊藤代表に仕事をお願いできると安心できますよね。



伊藤 嬉しいことに、長年にわたって何度も仕事を依頼してくださるお客様が多くいらっしゃいます。若い頃の私は、まだまだお客様に対する礼儀が甘く、お客様からお叱りを受けることもありました。しかし、叱られた後には互いに打ち解けて一緒に食事をし、そのままお客様のお宅に泊めていただくこともあったんですよ。そのように私をかわいがって育ててくださったお客様からは、今でも住宅に関するご相談があるんです。お客様視点からのご意見を

いただくことも多く、いつも学習させていただいています。そのような経験が私の仕事の技術や知識に結び付いていると考えていますので、お客様には本当に感謝しているんです。

利用者の生活に寄り添い 居宅介護の環境を整える

自社で一貫した工事を行い、柔軟に対応



クリス お客さんととても良い関係を築き上げることがよくわかりました。それも、伊藤代表の素敵なお人柄があってこそだと思いますよ。では、そんなフリースタイルさんならではの強みについて教えてください。

伊藤 弊社の強みは、お客様との打ち合わせから工事図面の設計、実際の工事作業まで、すべて自社で一貫した対応が出来るところだと思います。住宅工

事に携わる会社の中には、図面の設計と工事作業を別々の業者に手配するところも多いんですよ。そうすると、別々の業者同士で連携することが難しく、実際の現場を見ながら調整を加えたり、不測の事態に柔軟に対応したりできないケースも少なくありません。そのことで現場の状況に合わせてさまざまな工夫を施すことができ、お客様のご希望に適した仕上がりにすることができると考えています。

クリス 実際に工事をしてくださる方が、自分の希望に合わせて柔軟に対応してくれるとお客さんも嬉しいと思います。

伊藤 私自身、お客様にご満足いただくためには、現場での調整が重要だと思います。特に介護リフォームを行う場合、ただ手すりやスロープを取り付けるだけでは、お客様にとって本当に使いやすい仕上がりにはならないと思うんです。そこで私は、工事を行う際、お客様に住宅内での普段の生活を再現していただき、手すりやスロープをどこに設置するべきかを検証しています。お客様が本当に生活を送りやすくなるように、お客様の生活習慣や動線を確認してから、工事を進めることにこだわっているんです。

クリス それほど親身に工事をされていらっしゃるとは、驚きました。プロの方がここまで考えて工事を進めてくれるというのは頼もしいですね。

伊藤 私は仕事の効率を優先するよりも、お客様に喜んでいただける工事をするを大事にしたいと思っています。お客様から工事の後に、「使いにくかった」と言われることがないように、お客様の目線で考えることを大切にしながら工事しているんです。

クリス お客様のことを一番に考えてお仕事なさる伊藤代表の姿勢は、本当に素晴らしいと思います！



利用者の生活に寄り添い 居宅介護の環境を整える

利用者の暮らしを総合的にサポートしていく

クリス これまでのお話から伊藤代表のお仕事に対する思いがよくわかりました。そんな伊藤代表のこれからの目標についてもお聞かせください。

伊藤 住宅改修工事だけではなく、介護用のベッドや車いすなど、介護用具のレンタル・販売事業にも力を入れていきたいと考えています。実は現在、弊社はフランスベッドと提携して、介護用具のレンタル・販売を行っているんです。介護用具は購入すると数十万円から数百万円するものも多く、介護を行う世帯には大きな負担になると思います。そこで弊社は、介護保険の仕組みを活かしてお客様の負担を抑えながら介護用具をレンタルさせていただいているんです。



クリス 高額な介護用具を安くレンタルできるのは、介護を必要としておられる方には嬉しいと思います。それに、住宅のことにも精通した伊藤代表にレンタルを依頼すれば、取り付けもお願いできそうですね。

伊藤 おっしゃる通りです。弊社では、介護用具をレンタルする際、その取り付けも対応させていただいています。介護用具も、ただ設置するだけでは普段の生活で使いやすくはならないと思うんですよ。特に介護ベッドなどは大きくて重量もあるので、一度設置してしまうと、その後ご家族だけでは移動させることが難しい場合もあります。だからこそ、最初から適切な場所に設置することが重要だと思うんです。そこで私は、介護用具の設置から、それを利用する方の生活に合わせた介護リフォームまで、在宅介護を行うお客様の暮らしを総合的にサポートしていきたいと考えています。

クリス 素晴らしい目標だと思います。他にも挑戦したいことはありますか？



伊藤 最新の技術やレジャーを取り入れた、新しいデイサービスを企画したいですね。現在のデイサービスは、介護施設に集まってレクリエーションを行うことが多いんです。しかし、身体が健康で行動的な高齢者の方の中には、そういったデイサービスを受けることに抵抗を感じる方もいらっしゃると思います。そういった方でも楽しく利用できるデイサービスとして、レジャー設備を備えた施設や、オンラインを利用した交流など、新しいデイサービスの形を考えていきたいんです。この取り組みには、長年介護事業に携わってこられた方もスタッフとして協力してくれており、実現に向けて挑戦を続けています。

クリス 本当にたくさんのことに挑戦されていらっしゃるんですね！
先ほども言ったように、伊藤代表の情熱はとても素晴らしいと思います。これからもお仕事を通して、多くの方の暮らしを支えてあげてくださいね。

「仕事を楽しむ」とは..

どんなに大変な仕事だとしても、その一つひとつをあきらめずにやり切ることだと思います。そうすることで得られる大きな達成感が、仕事の楽しみにつながるんですよ。

(伊藤唯志)

:: 会社概要 ::

■ 社名	合同会社フリースタイル
■ 本社	〒164-0001 東京都中野区中野3-50-14-205号室
■ 事業内容	福祉用具レンタル・販売／居宅介護支援／介護保険住宅改修サービス
■ 設立	西暦2020年1月
■ 従業員数	4名
■ 主な取引先	フランスベッド株式会社／株式会社トーカイ
■ ホームページ	https://hp.kaipoke.biz/wa8/index.html